



Anglais de la négociation commerciale



Objectifs de la formation

- Approfondir ses compétences écrites et orales
- Acquérir le vocabulaire spécifique de la vie de l'entreprise, de la négociation commerciale et de la communication sous toutes ses formes
- Renforcer et développer le langage fonctionnel et spécialisé afin de réussir les négociations en anglais
- Mieux comprendre les influences culturelles qui impactent les styles de négociation anglophone

Anglais de la négociation commerciale

Contenu de la formation

- Développer des bases grammaticales et syntaxiques
- Acquérir le vocabulaire de l'entreprise en lien avec le métier de commercial (présentation de l'entreprise, des services et produits)
- Acquérir le vocabulaire de la négociation (connaître les besoins du client, proposer un produit ou un service et savoir en faire une description précise ainsi que des conditions de vente, de la livraison, du prix, etc.)
- Développer l'échange téléphonique sur le même axe
- Développer sa capacité à clarifier, reformuler, argumenter

- Développer sa capacité à comprendre ou à rédiger des rapports détaillés et à les présenter en réunion professionnelle
- Renforcer sa capacité à mener toutes les actions de négociation au téléphone

Culture anglaise

- Les modes de vie des anglophones
- Le monde professionnel, l'emploi et la mobilité
- Les habitudes touristiques

GRETA des Côtes d'Armor

19 bis bd Lamartine
22000 SAINT-BRIEUC
02 96 61 48 54
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr



Contacts

Véronique ILLIAQUER
Nathalie LACOUR-MARZIN
Isabelle GOHIN



Pré requis

- Être capable de s'exprimer simplement en langue écrite et orale.
- Connaître les structures de la phrase simple en anglais (énoncés simples).



Lieux de formation

Site du Lycée Chaptal
6 allée Chaptal 22000 SAINT-BRIEUC



Publics

Tout public



Date

Toute l'année



Durée

Durée variable en fonction du parcours du stagiaire



Méthodes et moyens pédagogiques

- Atelier individualisé avec apports du formateur
- Parcours adapté au niveau de maîtrise des participants et suivi de la progression de chacun
- Temps de conversation collectif
- Renforcement en centre de ressources (laboratoire de langues, méthodes orales numérisées, cd roms).
- Possibilité de perfectionnement par logiciels d'apprentissage (plateforme e.greta) avec suivi et appui du formateur (skype ou mail).
- Possibilité de cours particuliers (one to one).



Validation & Certification

Niveau de sortie : Niveau en fonction des acquis


Certification individuelle : diplôme de compétences en langue DCL (Éducation Nationale) qui atteste l'acquisition d'un degré de maîtrise de la langue anglaise (en référence au CECRL) ou attestation de compétences





Modalités d'évaluation

Lecture et écoute de documents écrits et audiovisuels
Entretien avec un examinateur
Constitution d'un dossier écrit

 Formation éligible au CPF salarié

 Formation éligible au CPF demandeur d'emploi

 Financement dans le cadre d'un congé individuel de formation

 Financement dans le cadre d'un contrat de professionnalisation