



BTS Négociation et relation client

formation possible en 1 an ! **Eligible CPF**



Objectifs de la formation

Le titulaire de ce BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

BTS Négociation et relation client

Contenu de la formation

Enseignement professionnel

- Gestion de clientèle
- Relation client
- Management et gestion d'activités commerciales
- Gestion de projet
- Communication commerciale
- Conduite et présentation de projets commerciaux
- Culture générale et expression
- Communication et négociation
- Technologies commerciales

Enseignement général

- Français
- Anglais
- Économie générale
- Management des organisations
- Droit

Agence de Rennes-Brocélande

34 rue Bahon Rault
02 99 22 63 64
greta.agrennes@ac-rennes.fr



Contacts
Conseillère en formation continue
Sylvie ATTLAN



Pré requis

Etre titulaire du baccalauréat ou titre équivalent.



Lieu de formation

Lycée Victor et Hélène BASCH
15 Av. Charles Tillon - 35000 RENNES
Formation également présente sur le site de Saint-Malo-Dinan.



Publics

Tout public.
Détail : jeunes (- de 26 ans) et adultes demandeurs d'emploi, salariés en CIF,...



Validation

BTS (niveau III).



Dates

Entrée le 21 août 2017 et sortie le 15 juin 2018.



Informations spécifiques

Durée moyenne en centre : 1100 heures.
En 1 an dans le cadre du CIF
En 2 ans pour un contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation.



Tarif

Nous consulter.
Code CPF salarié : 130991
Code CPF demandeur d'emploi : 130991



Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance.
Contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation.
Parcours individualisé en fonction des besoins.



Formation éligible au CPF salarié



Formation éligible au CPF demandeur d'emploi



En contrat de professionnalisation



Congé individuel de formation pour les salariés.