



Technicien d'Assistance Informatique

Titre professionnel de niveau IV inscrit au RNCP



Objectifs de la formation

Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers

- Assister les utilisateurs de bureautique,
- Préparer ou remettre en état un équipement informatique
- Installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail informatique,
- Diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique,
- Sécuriser un équipement informatique et ses données,

Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers

- Apporter un support technique dans un contexte commercial,
- Assister les utilisateurs d'informatique mobile,
- Traiter un incident dans un centre de services et participer au suivi du parc.

Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

- Intervenir sur une infrastructure réseau,
- Installer et configurer un service réseau,
- Intervenir sur un annuaire réseau et sur son environnement,
- Déployer des applications et personnaliser les postes client,
- Mettre en oeuvre un accès haut débit et la téléphonie sur IP,
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau,

Titre TAI

Programme

- Module 1 : accueil, positionnement
- Module 2 : accompagnement
- Module 3 : assister les utilisateurs
- Module 4 : installer, configurer et sécuriser un poste client
- Module 5 : organisation et communication commerciale
- Module 6 : Réseau et téléphonie
- Module 7 : Installation, configuration et sécurisation de serveurs
- Module 8 : sécurité électrique
- Module 9 : sensibilisation à l'égalité des droits entre les femmes et les hommes
- Module 10 : connaissances transversales associées (communication, anglais)
- Module 11 : sciences numériques appliquées

Agence de Morlaix

16 rue de Kerveguen
BP 17149 - 29671 MORLAIX Cedex
02 98 88 60 87
greta.agmorlaix@ac-rennes.fr



Contact
Julie MERDY, conseillère en
formation continue



Pré requis

Culture informatique indispensable
Etre titulaire d'un niveau V



Publics

Formation à destination des demandeurs
d'emploi sous réserve de financement par le
Conseil Régional de Bretagne
Salariés en CIF ou dans le cadre du Plan de
formation Entreprise



Dates

Du 3 sept-18 au 15 mai-19



Durée

Parcours type de 870 heures en centre
et 280 heures en entreprise



Méthodes et moyens pédagogiques

Parcours individualisé selon le niveau de
formation initiale
Alternance de cours théoriques et TP sur
équipements informatiques et réseaux
Stages en milieu professionnel avec
suivi pédagogique par les formateurs
Centre de ressources multimédia



Validation

Titre professionnel Technicien
d'Assistance Informatique



Réunions d'information

Le 20 mars-18 à 9h
Le 30 avril-18 à 9h

Information collective et recrutements

Le 18 mai-18 à 9h



Financement à destination des
demandeurs d'emploi dans le cadre
du Programme Bretagne Formation



Formation éligible
au CPF



Financement dans
le cadre d'un congé
individuel de formation



Plan de formation
entreprise