



Technicien.ne d'Assistance Informatique

Titre professionnel de niveau 4* inscrit au RNCP

*Selon la nouvelle nomenclature. Anciennement Niveau IV.



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le/la technicien.ne d'assistance en informatique doit être capable de réaliser les activités professionnelles suivantes :

- > Mettre en service des équipements numériques
- > Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- > Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Titre TAI

Compétences validées

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Agence de Morlaix

16 rue de Kerveguen
BP 17149 - 29671 MORLAIX Cedex
02 98 88 60 87
greta.agmorlaix@ac-rennes.fr



Contact
Armelle SENECHAL



Durée

Parcours type de 870 heures en centre
et 280 heures en entreprise



Méthodes et moyens pédagogiques

Parcours individualisé selon le niveau de
formation initiale
Alternance de cours théoriques et TP sur
équipements informatiques et réseaux
Stages en milieu professionnel avec suivi
pédagogique par les formateurs
Centre de ressources multimédia



Pré requis

Culture informatique indispensable
Etre titulaire d'un niveau 3* (CAP, BEP)
*anciennement niveau V



Publics

Formation à destination des demandeurs
d'emploi (sous réserve de conventionnement
par le Conseil Régional de Bretagne)
Salariés dans le cadre du Plan de formation
Entreprise ou reconversion



Evaluation

Mise en situation professionnelle
Entretien technique
Questionnaire professionnel

Validation

Titre professionnel Technicien
d'Assistance Informatique



Dates

Du 4 sept-19 au 14 mai-2020



Réunions d'information

Les 24 avril et 16 mai 2019



Financement à destination des demandeurs d'emploi sous
réserve de l'attribution du marché par la Région Bretagne



Financement dans le cadre d'un
contrat en alternance

MAJ mars19

