

# Indicateurs qualité 2023

GRETA-CFA de Bretagne Occidentale

**85%**  
de taux  
de satisfaction global



**87%**  
de certification  
totale



**72%**  
de taux  
d'insertion



**éduform**   
Label qualité de l'Éducation nationale  
pour la formation professionnelle  
**Qualiopi**   
processus certifié

La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Bilans de compétences  
Validation des acquis de l'expérience  
Actions de formation par apprentissage

## 3 indicateurs

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'analyse de ces trois indicateurs de performance permet de mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et assure une transparence sur nos résultats.



### Taux de satisfaction

Taux de satisfaction des bénéficiaires ayant suivi une formation au GRETA-CFA. Ce taux est établi à partir des questionnaires de satisfaction de fin de formation.



### Taux de réussite à la certification

Pourcentage de candidats ayant obtenu la certification par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés à la certification.



### Taux d'insertion

La part de sorties positives 6 mois après la sortie de formation : contrat en alternance, CDD, CDI, intérim, poursuite d'études...  
Ce taux est calculé sur l'année N-1

## 4 types de prestations

Le GRETA-CFA de Bretagne Occidentale propose différents types de prestations pour vous permettre de réaliser votre projet professionnel : la **formation**, l'**apprentissage**, la **validation des acquis de l'expérience** et le **bilan de compétences**.

Vous trouverez ci-dessous les taux de satisfaction, de certification et d'insertion par type de prestation.

### FORMATION CONTINUE

84%



Satisfaction

88%



Certification

72%



Insertion

### APPRENTISSAGE

74%



Satisfaction

93%



Certification

67%\*



Insertion

\* Parmi les apprentis diplômés en 2022 (et ne poursuivant pas leurs études l'année suivante), 67 % occupaient un emploi salarié en janvier 2023, soit 6 mois après leur sortie d'études. 63 % dans le secteur privé et 4 % dans le secteur public.

Parmi les apprentis inscrits en dernière année d'une formation de niveau CAP à BTS en 2021-2022, 38 % sont encore en études l'année scolaire suivante, pour l'essentiel à nouveau dans le cadre d'une formation en apprentissage.

Sources : [www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr) - Note d'information n°23.52 de décembre 2023.

### Indicateurs "APPRENTISSAGE"

Valeur ajoutée de l'établissement (site [INSERJEUNES](http://INSERJEUNES))

Les indicateurs de l'apprentissage sont diffusés sur le site [INSERJEUNES](http://INSERJEUNES), rendus public par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'Éducation nationale.

### VAE

87%



Satisfaction

74%



Certification

### BILAN DE COMPÉTENCES

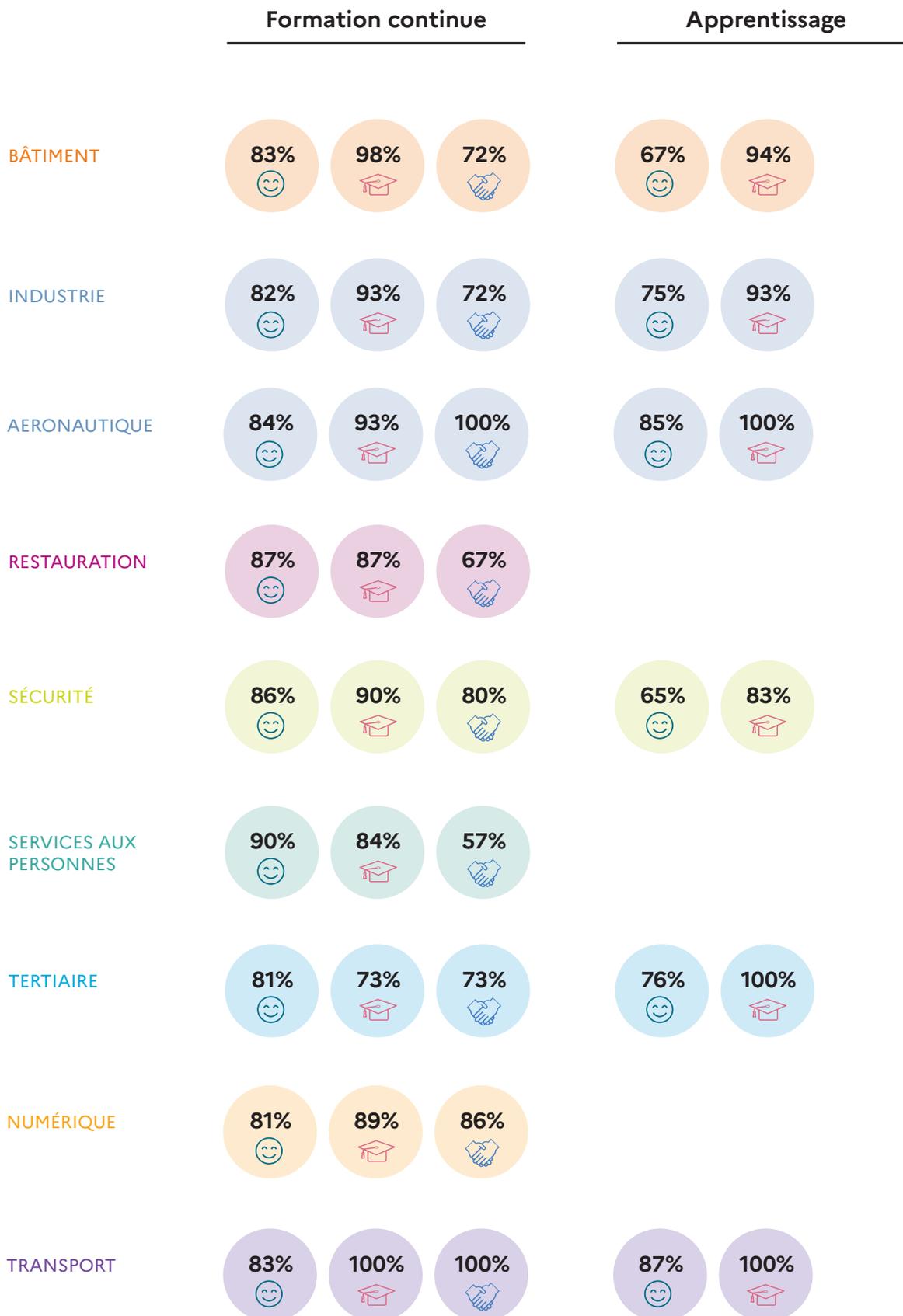
96%



Satisfaction

# Indicateurs par prestations et domaines de formation

Vous trouverez ci-dessous les taux de satisfaction, de certification et d'insertion par type de prestation et par secteur d'activité.



# Taux de réussite aux examens par certification - Formation continue



BÂTIMENT	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP Menuisier Fabricant	3	Lyc. de Pleyben	14	14	100%
CAP Charpentier	3	Lyc. de Pleyben	12	12	100%
CAP charpente	3	Lyc. Dupuy de Lôme	12	12	100%
CAP Electricité	3	Lyc. Vauban	12	12	100%
CAP Interventions en maintenance technique des bâtiments	3	Lyc. Dupuy de Lôme	10	10	100%
CAP Monteur en Installations Sanitaires	3	Lyc. Lanroze	13	13	100%
CAP Peinture	3	Lyc. Lanroze	11	11	100%
CAP Gros oeuvre	3	Lyc. Dupuy de Lôme	5	5	100%
Titre Dessinateur Architecture et Bâtiment	4	GRETA - Brest	9	7	78%

INDUSTRIE	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation (TP)	4	Lyc. Pierre Guéguin	6	6	100%
Technicien de maintenance industrielle (TP)	4	Lyc. Yves Thépot	2	1	50%
Technicien supérieur de maintenance industrielle (TP)	5	Lyc. Yves Thépot	5	5	100%
Technicien supérieur en automatique et informatique industrielle (TP)	5	Lyc. Yves Thépot	7	6	86%
Soudeur (qualifications)	-	Lyc. Yves Thépot	9	7	78%
Soudeur (qualifications)	-	Lyc. Vauban	17	16	94%
Architectures en métal : conception et réalisation (BTS)	5	Lyc. Yves Thépot	1	1	100%
Métiers de la Mode Vêtement Flou	3	Lyc. Jules Lesven	12	12	100%
Aéronautique option systèmes (Bac pro)	4	Lyc. Tristan Corbière	12	12	100%
Mentions complémentaires Aéronautique AMT - HMT	4	Lyc. Tristan Corbière	3	3	100%

RESTAURATION	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Crêpes stage intensif (4 sessions)	3	Lyc. Laënnec	48	45	93%
Crêpier (Titre à Finalité Professionnelle)	3	Lyc. Laënnec	9	7	78%
Cuisine (CAP)	3	Lyc. Chaptal	11	11	100%
Cuisine (CAP)	3	Lyc. Paul Sérusier	5	4	80%

# Taux de réussite aux examens par certification - Formation continue



SERVICES AUX PERSONNES	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Agent de service médico-social (TP)	3	Lyc. Yves Thépot	8	7	88%
Assistant de vie aux familles (TP)	3	Lyc. Yves Thépot	12	8	79%
Agent de service médico-social (TP)	3	Lyc. Vauban	9	9	100%
Agent de service médico-social (TP) - public FLE	3	Lyc. Vauban	9	7	78%
PF Services de l'aide à la personne (TP ASMS - ADVF)	3	Lyc. Vauban	18	18	100%
PF Services de l'aide à la personne (TP ASMS - ADVF)	3	Lyc. de l'Elorn	4	4	100%
Agent de proximité des Habitats (CAP)	3	GRETA - Brest	5	5	100%
Assistant de vie aux familles (TP)	3	GRETA - Carhaix	4	3	75%
Agent de service et d'accompagnement en structure (TP ASMS + CCP2 ADVF)	3	GRETA - Carhaix	4	4	100%
Accompagnant Educatif et Social (DE)	3	GRETA - Morlaix	12	10	83%
Assistant de vie aux familles (TP)	3	GRETA - Morlaix	5	3	60%
Agent de service et d'accompagnement en structure (TP ASMS + CCP2 ADVF)	3	GRETA - Morlaix	4	2	50%

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Agent de sûreté et de sécurité privée (TP)	4	GRETA - Brest	12	10	83%
Agent de Prévention et de sécurité (TFP)	3	GRETA - Brest	33	31	94%
Agent de Sûreté Aéroportuaire (TFP)	3	GRETA - Brest	11	8	73%
Agent de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes niveau 1	-	GRETA - Brest	63	57	90%
Agent de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes niveau 2	-	GRETA - Brest	6	5	83%
Agent de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes niveau 3	-	GRETA - Brest	5	5	100%
Agent de Prévention et de sécurité incendie (TFP APS + SSIAP1 + Habilitation électrique)	3	Lyc. Rosa Parks	5	4	80%

NUMÉRIQUE	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Services informatiques aux organisations - option B : Solutions Logicielles et Applications Métiers - SLAM (BTS)	5	Lyc. Yves Thépot	13	10	77%
Services informatiques aux organisations - option A : solutions d'infrastructures systèmes et réseaux -SISR- (BTS)	5	GRETA - Morlaix	9	9	100%
Technicien d'assistance informatique (TP)	4	GRETA - Morlaix	17	15	88%
Concepteur Designer UI (TP)	6	GRETA - Brest	9	8	89%

# Taux de réussite aux examens par certification - Formation continue



TERTIAIRE	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Secrétaire Assistant Médico-Social (TP)	4	GRETA - Quimper	4	4	100%
Secrétaire Assistant (TP)	4	GRETA - Quimper	2	1	50%
TOSA® compétences numériques	-	GRETA - Quimper	11	11	100%
TOSA® compétences numériques	-	GRETA - Brest	12	12	100%
Comptabilité Gestion (BTS)	5	GRETA - Brest	7	7	100%
Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion	7	Lyc. Jules Lesven	3	0	-
Diplôme de Comptabilité et de Gestion	6	Lyc. Jules Lesven	8	6	75%
Gestion de la paye	-	GRETA - Brest	11	10	91%
Assistant de comptabilité et d'administration en PME/TPE (Titre)	4	GRETA - Brest	7	4	57%
ICDL compétences numériques	-	GRETA - Brest	9	9	100%
Assistant de comptabilité et d'administration en PME/TPE (Titre)	4	GRETA - Morlaix	12	5	42%
Secrétaire Assistant Médico-Social (TP)	4	GRETA - Morlaix	11	9	82%

TRANSPORT	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (TP)	3	Lyc. Paul Sérusier	12	12	100%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules (TP)	3	Lyc. Paul Sérusier	8	8	100%

# Taux de réussite aux examens par certification - Apprentissage



BÂTIMENT	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Systèmes constructifs bois et habitat (BTS)	5	Lyc. Dupuy de Lôme	15	15	100%
Technicien constructeur bois (Bac pro)	4	Lyc. Dupuy de Lôme	3	3	100%
Aménagement et Finitions du Bâtiment (Bac pro)	4	Lyc. Dupuy de Lôme	2	1	50%
Technicien Géomètre Topographe (Bac Pro)	4	Lyc. Dupuy de Lôme	1	1	100%
Métiers de l'Electricité et ses Environnements Connectés (Bac pro)	4	Lyc. Dupuy de Lôme	1	1	100%
Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Bac pro)	4	Lyc. Dupuy de Lôme	3	3	100%
Interventions en Maintenance Technique des Bâtiments (CAP)	3	Lyc. Dupuy de Lôme	5	5	100%
Technicien constructeur bois (Bac Pro)	4	Lyc. Pleyben	3	3	100%
Technicien menuisier agenceur(Bac Pro)	4	Lyc. Pleyben	1	1	100%
Carreleur mosaïste (BP)	4	Lyc. Pleyben	3	1	33%
Technicien en énergies renouvelables - option B (MC)	4	Lyc. Pleyben	3	3	100%
Maçon (CAP)	3	Lyc. Pleyben	6	6	100%
Monteur en Installations Sanitaires (CAP)	3	Lyc. Pleyben	1	1	100%
Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques (Bac Pro)	4	Lyc. Pleyben	2	2	100%
Technicien du Bâtiment Organisation et Réalisation du Gros Œuvre (Bac Pro)	4	Lyc. Pleyben	3	3	100%
Charpentier bois (CAP)	3	Lyc. Pleyben	16	16	100%
Menuisier Installateur (CAP)	3	Lyc. Pleyben	1	1	100%
Carreleur mosaïste (CAP)	3	Lyc. Pleyben	3	2	67%
Fluides Energie Domotique option C (BTS)	5	Lyc. Yves Thépot	5	5	100%
Architectures en métal option : conception et réalisation (BTS)	5	Lyc. Yves Thépot	1	1	100%

TERTIAIRE	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Métiers de l'accueil (Bac Pro)	4	Lyc. Lesven	2	2	100%
Métiers du Commerce et de la Vente option A (Bac Pro)	4	Lyc. Lesven	2	2	100%
Gestion de la PME (BTS)	5	Lyc. Lesven	3	3	100%
Professions Immobilières (BTS)	5	Lyc. Lesven	3	3	100%
Comptabilité et gestion (BTS)	5	Lyc. Lesven	1	1	100%
Secrétaire Assistant Médico Social (TP)	4	GRETA - Morlaix	1	1	100%
Management commercial opérationnel (BTS)	5	Lyc. Cornouaille	2	2	100%
Gestion de la PME (BTS)	5	Lyc. Paul Sérusier	1	1	100%

# Taux de réussite aux examens par certification - Apprentissage

					
INDUSTRIE	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Mécatronique Navale (MC)	4	Lyc. Vauban	5	5	100%
Electrotechnique (BTS)	5	Lyc. Vauban	6	6	100%
Maintenance des équipements industriels (Bac Pro)	4	Lyc. Vauban	2	2	100%
Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle (BTS)	5	Lyc. Vauban	1	1	100%
Moteurs à combustion interne (BTS)	5	Lyc. Vauban	3	3	100%
Maintenance des véhicules option A : véhicules particuliers (Bac Pro)	4	Lyc. Vauban	5	4	80%
Technicien en chaudronnerie industrielle (Bac Pro)	4	Lyc. Vauban	2	2	100%
Métiers de l'Electricité et ses Environnements Connectés (Bac pro)	4	Lyc. Vauban	4	3	75%
Technicien du froid et du conditionnement d'air (Bac Pro)	4	Lyc. P. Guéguin	2	2	100%
Métiers de l'Electricité et ses Environnements Connectés (Bac pro)	4	Lyc. P. Guéguin	1	1	100%
Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation (TP)	4	Lyc. P. Guéguin	1	1	100%
Aéronautique (BTS)	5	Lyc. P. Guéguin	5	5	100%
Maintenance des véhicules option A : véhicules particuliers (Bac Pro)	4	Lyc. Pont de Buis	1	1	100%
Peinture en carrosserie (CAP)	3	Lyc. Pont de Buis	9	8	89%
Maintenance des véhicules (CAP)	3	Lyc. Pont de Buis	1	1	100%
Réparation des carrosseries (CAP)	3	Lyc. Pont de Buis	2	2	100%
Réparation des carrosseries (Bac Pro)	4	Lyc. Pont de Buis	2	2	100%
Maintenance des équipements industriels (Bac Pro)	4	Lyc. Thépot	1	1	100%
Technicien en chaudronnerie industrielle (Bac Pro)	4	Lyc. Thépot	1	1	100%
Fluides Energie Domotique option A (BTS)	5	Lyc. Thépot	5	5	100%
Maintenance des systèmes option A : systèmes de production (BTS)	5	Lyc. Thépot	5	4	80%

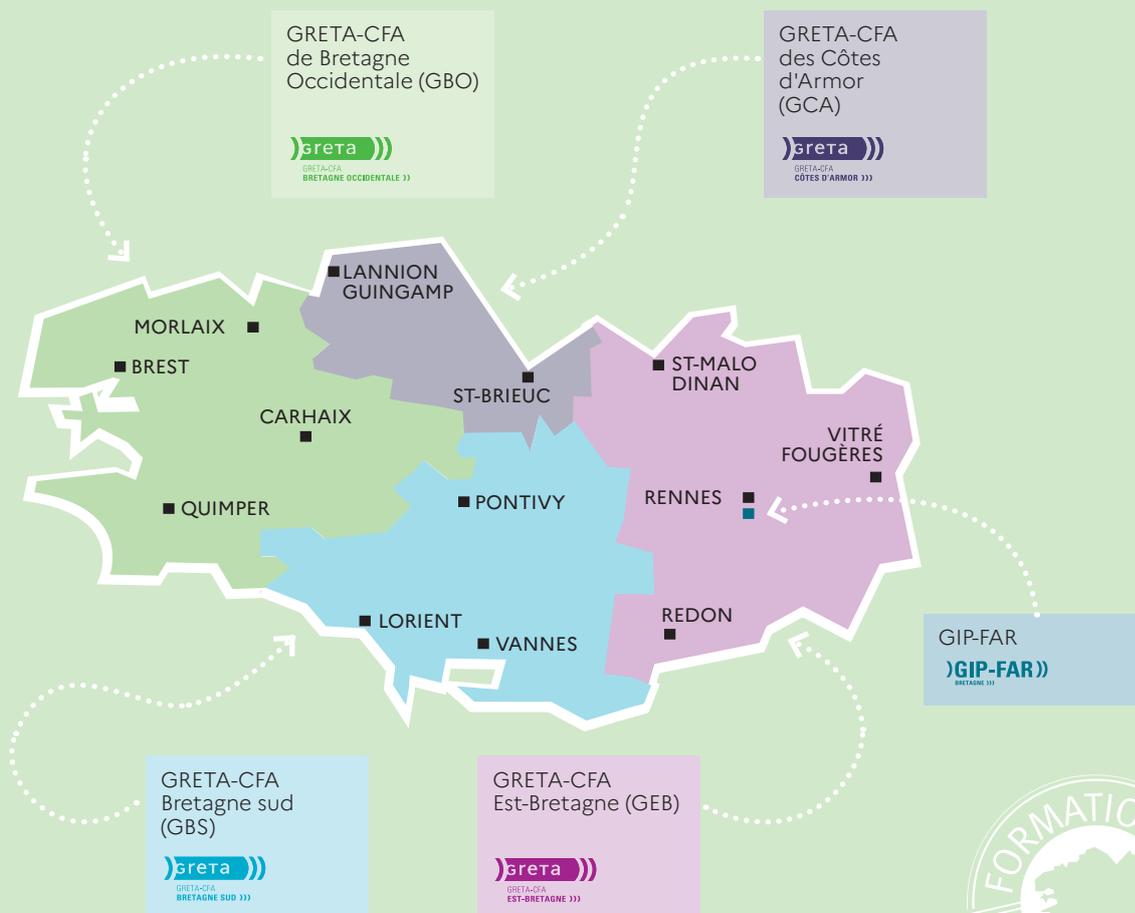
  

TRANSPORT	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (TP)	3	Lyc. Paul Sérusier	4	4	100%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules (TP)	3	Lyc. Paul Sérusier	4	4	100%

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ	Niveau	Lieu de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
Management opérationnel de la sécurité (BTS)	5	Lyc. Rosa Parks	12	10	83%
Agent technique de prév. et de sécurité (BP)	4	Lyc. Rosa Parks	33	31	94%

# Réseau des GRETA de Bretagne



## GRETA-CFA des Côtes d'Armor

Lannion - Guingamp | 02 96 61 48 54  
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr

Saint-Brieuc | 02 96 61 48 54  
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr

## GRETA-CFA de Bretagne Occidentale

Quimper - Cornouaille | 02 98 90 15 18  
greta.agquimper@ac-rennes.fr

Brest | 02 98 80 41 51  
greta.agbrest@ac-rennes.fr

Carhaix - Centre Ouest Bretagne  
02 98 93 75 77  
greta.agcarhaix@ac-rennes.fr

Morlaix | 02 98 88 60 87  
greta.agmorlaix@ac-rennes.fr

## GRETA-CFA Est-Bretagne

Dinan - Saint-Malo | 02 99 21 12 22  
greta.agsaintmalo@ac-rennes.fr

Redon - Bain-de-Bretagne | 02 99 72 22 40  
greta.agredon@ac-rennes.fr

Rennes - Brocéliande | 02 99 22 63 64  
greta.agrennes@ac-rennes.fr

Vitré - Fougères | 02 99 75 35 84  
greta.agvitre@ac-rennes.fr

## GRETA-CFA Bretagne Sud

Lorient | 02 97 87 15 60  
greta.aglorient@ac-rennes.fr

Pontivy | 02 97 25 37 17  
greta.agpontivy@ac-rennes.fr

Vannes | 02 97 46 66 66  
greta.agvannes@ac-rennes.fr

**DRAFFIC** Délégation régionale académique à la formation professionnelle initiale et continue

Rennes | 02 99 25 11 60  
ce.draffpic@ac-rennes.fr

**GIP-FAR** Groupement d'intérêt public Formation de l'académie de Rennes

Rennes | 02 99 25 11 60  
ce.gipfar@ac-rennes.fr

SCANNEZ-MOI

