



Support à l'action managériale - SAM (BTS)

OBJECTIFS

La personne titulaire du BTS Support à l'action managériale apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelle et comportementale essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé.

La personne titulaire du diplôme assure aussi la gestion de dossiers et son expertise lui permet de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation.

PRÉ-REQUIS

Bac général, technologique ou professionnel dans le domaine tertiaire.

CONTENUS

BC01 - Optimisation des processus administratifs

- Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité
- Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier
- Contribuer à la pérennisation des processus
- Rationaliser l'usage des ressources de l'entité

BC02 - Gestion de projet

- Formaliser le cadre du projet
- Conduire une veille informationnelle
- Suivre et contrôler le projet
- Evaluer le projet

BC03 - Collaboration à la gestion des ressources humaines

- Gérer la relation de travail
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Organiser les activités du champ des relations sociales
- Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective.

TYPE DE VALIDATION

BTS

Pour consulter le libellé exact de la certification, le code RNCP ou RS, le nom du certificateur et la date d'enregistrement de la certification, cliquez sur le lien suivant (site France Compétences) :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

Possibilité de validation totale ou partielle par bloc de compétence.

NIVEAU DE VALIDATION

Niveau 5 (BTS, DEUST)

POURSUITES D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examen final

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Entretien individuel
 - Test de positionnement
- Les délais d'accès à la formation sont variables en fonction des places vacantes. Nous consulter.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Période en entreprise

GRETA-CFA EST-BRETAGNE)))

Agence de Rennes

Lycée Pierre Mendès France - 34 rue Bahon Rault

35069 Rennes cedex

02 99 22 63 64

greta.agrennes@ac-rennes.fr

CONTACT

Marina BETTAN

Assistante de formation

02 99 59 11 11

marina.bettan@ac-rennes.fr

Patricia GUIDAL

Coordinatrice

02 99 54 62 72

patricia.guidal@ac-rennes.fr

INFOS PRATIQUES

Dates

Du 23 août 2021 au 16 juin 2023.

Durée

945 heures

Dont 476 heures en entreprise

Lieu de formation

Lycée Victor et Hélène Basch - 15 Avenue Charles Tillon - 35083 Rennes
Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.

Financements

- ✓ Apprentissage
- ✓ Contrat de professionnalisation
- ✓ CPF
- ✓ Projet de transition professionnelle

Tarif

15 €/h (hors accord négocié)

Publics

Tout public

Informations spécifiques

Possibilité de contrat en alternance sur 2 ans

TAUX DE RÉUSSITE

2021 100% - 2022 : pas de candidat présenté

TAUX D'INSERTION

2021 100%

Pour connaître les débouchés, consultez le site <https://cleor.bretagne.bzh>

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'assistant manager doit faire preuve d'autonomie, de rigueur et de réactivité.

Il doit également maîtriser deux, voire trois langues étrangères.

Diplôme de l'Education nationale

RÉUNIONS D'INFORMATION

Nous contacter

AUTRES AGENCES PROPOSANT CETTE FORMATION

Agence de Rennes - Agence de Vitré - Fougères - Agence de Quimper

Retrouvez nos conditions générales de vente et tous nos indicateurs de résultats sur le site : <https://greta-bretagne.ac-rennes.fr/portail/web/conditions-generales-de-vente>



greta-bretagne.ac-rennes.fr

