

# Indicateurs qualité 2023

GRETA-CFA des Côtes d'Armor

**85,8 %**

de réussite  
aux certifications



La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Bilans de compétences  
Validation des acquis de l'expérience  
Actions de formation par apprentissage

## 3 indicateurs

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'analyse de ces trois indicateurs de performance permet de mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et assure une transparence sur nos résultats.



### Taux de satisfaction

Taux de satisfaction des bénéficiaires ayant suivi une formation au GRETA-CFA. Ce taux est établi à partir des questionnaires de satisfaction de fin de formation.



### Taux de réussite à la certification

Pourcentage de candidats ayant obtenu la certification par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés à la certification.



### Taux d'insertion

La part de sorties positives 6 mois après la sortie de formation : contrat en alternance, CDD, CDI, interim, poursuite d'études...

Pour l'apprentissage, l'insertion professionnelle à 6 mois ne prend en compte que l'emploi et la création d'entreprise

Ce taux est calculé sur l'année N-1

## 4 types de prestations

Le GRETA-CFA des Côtes d'Armor propose différents types de prestations pour vous permettre de réaliser votre projet professionnel : la **formation**, l'**apprentissage**, la **validation des acquis de l'expérience** et le **bilan de compétences**.

Vous trouverez ci-dessous les taux de satisfaction, de certification et d'insertion par type de prestation.

### FORMATION CONTINUE

97,3%



Satisfaction

87,5%



Réussite

86,7%



Insertion

### APPRENTISSAGE

62,7%



Satisfaction

81,3%



Réussite

57,1%



Insertion professionnelle

### Indicateurs spécifiques "APPRENTISSAGE"

28,6%

Taux de poursuite d'études

1,6%

Taux d'interruption en cours de formation \*

4,3%

Taux de rupture de contrats \*\*

Valeur ajoutée de l'établissement (site [INSERJEUNES](#))

Les indicateurs de l'apprentissage sont diffusés sur le site [INSERJEUNES](#), rendus public par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'Éducation nationale.

\* Taux de rupture de contrats avec abandon total uniquement

\*\* Taux de rupture de contrats avec abandon total + rupture de contrats avec maintien en formation

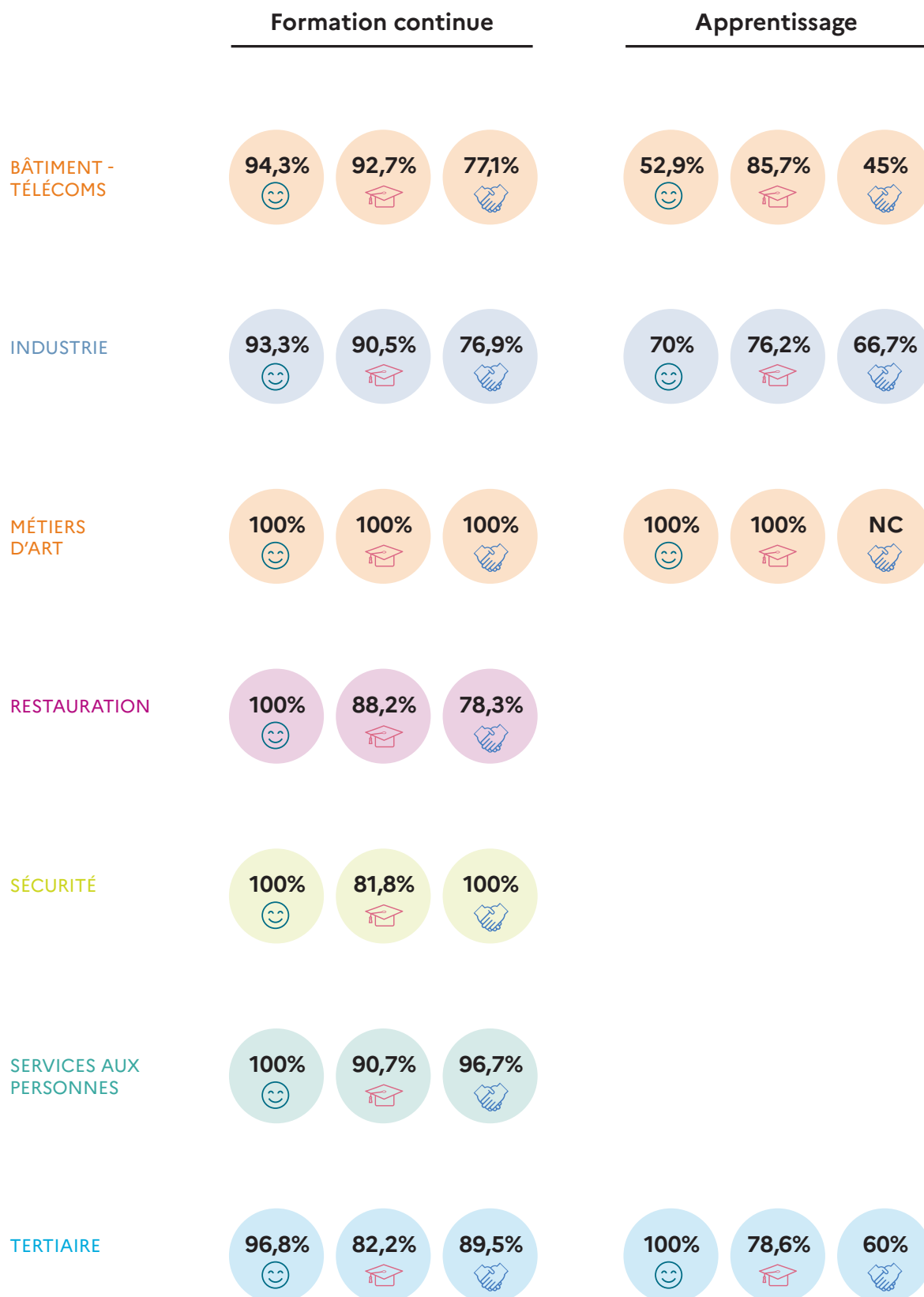
### VAE

75%



Réussite

# Indicateurs par prestations et domaines de formation



# Indicateurs par formation

## Taux de réussite aux examens 2023 - Formation continue



BÂTIMENT - TÉLÉCOMS	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP Charpentier	3	LYC. Monnet - Quintin	8	8	100%
CAP Menuisier fabricant	3	LYC. Monnet - Quintin	11	11	100%
CAP Tailleur de pierre	3	LYC. Monnet - Quintin	2	2	100%
CAP Peintre applicateur de revêtements	3	COLL. Macé - St-Brieuc	6	6	100%
TITRE PRO Installateur de réseaux de télécommunications	3	LYC. Le Dantec - Lannion	10	7	70%
TITRE PRO Technicien d'études du bâtiment en dessin de projet	4	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	3	3	100%
BTS Management économique de la construction	5	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	1	1	100%

INDUSTRIE	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
QUALIFICATION Soudeur	3	LYC. Jules Verne - Guingamp	12	12	100%
CQPM Opérateur-régleur sur machine-outil à commande numérique par enlèvement de matière	3	LYC. Chaptal - St-Brieuc	2	2	100%
TITRE PRO Tourneur en réalisation de pièces mécaniques	3	LYC. Chaptal - St-Brieuc	2	0	0%
TITRE PRO Technicien en usinage assisté par ordinateur	4	LYC. Chaptal - St-Brieuc	5	5	100%

MÉTIERS D'ART	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP ébéniste	3	LYC. Savina - Tréguier	10	10	100%
CAP Tapissier d'ameublement en siège	3	LYC. Savina - Tréguier	2	2	100%

HÔTELLERIE-RESTAURATION	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP Pâtissier	3	LYC. La Closerie - St-Quay-Portrieux	1	1	100%
CAP Cuisine	3	LYC. Le Dantec - Lannion	8	8	100%
TITRE à finalité professionnelle Crêpier	3	LYC. Le Dantec - Lannion	10	7	70%
TITRE à finalité professionnelle Commis de cuisine	3	LYC. Le Dantec - Lannion	8	8	100%
CQP Pizzaiolo	3	LYC. Le Dantec - Lannion	7	6	85,7%

SÉCURITÉ	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
TITRE PRO Agent de sûreté et de sécurité privée	3	LYC. Chaptal - St-Brieuc LYC. Le Dantec - Lannion	11	9	81,8%

SERVICES AUX PERSONNES	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
TITRE PRO Assistant de vie aux familles	3	LYC. Le Dantec - Lannion LYC. Pavie - Guingamp LYC. Kerraoul - Paimpol	13	12	92,3%
TITRE PRO Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants	3		17	16	94,1%
CSS Handicap	3		9	7	77,8%
DIPLOME D'ÉTAT Aide-soignant	3	LYC. Jean Moulin - St-Brieuc	2	2	100%
DIPLOME D'ÉTAT Technicien d'intervention sociale et familiale (TISF)	4	LYC. Jean Moulin - St-Brieuc	2	2	100%

TERTIAIRE	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
TITRE PRO Employé administratif et d'accueil	3	LYC. Le Dantec - Lannion	15	13	86,7%
TITRE PRO Gestionnaire de paie	4	LYC. Le Dantec - Lannion	10	10	100%
TITRE PRO Secrétaire assistant	4	LYC. Rabelais - St-Brieuc	8	7	87,5%
TITRE PRO Secrétaire assistant médico-social	4	LYC. Rabelais - St-Brieuc	13	11	84,6%
TITRE PRO Secrétaire comptable	4	LYC. Rabelais - St-Brieuc	11	5	45,5%
TITRE Assistant de comptabilité et d'administration en TPE/PME (ASCA)	4	LYC. Le Dantec - Lannion LYC. Rabelais - St-Brieuc	19	12	63,2%
BTS Services informatiques aux organisations (SIO) option SLAM	5	LYC. Rabelais - St-Brieuc	4	4	100%
BTS Gestion de la PME	5	LYC. Rabelais - St-Brieuc	11	11	100%
BTS Comptabilité et gestion	5	LYC. Rabelais - St-Brieuc	10	10	100%

# Indicateurs par formation

## Taux de réussite aux examens 2023 - Apprentissage



BÂTIMENT - TÉLÉCOMS	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP Maçon	3	LYC. Monnet - Quintin	3	3	100%
CAP Menuisier fabricant	3	LYC. Monnet - Quintin	1	1	100%
CAP Tailleur de pierre	3	LYC. Monnet - Quintin	1	1	100%
BAC PRO Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques (TISEC)	4	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	5	5	100%
BAC PRO Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	4	LYC. Chaptal - St-Brieuc	1	0	0%
BAC PRO Technicien constructeur bois	4	LYC. Monnet - St-Brieuc	5	5	100%
BAC PRO Technicien du bâtiment organisation et réalisation du gros oeuvre	4	LYC. Monnet - St-Brieuc	5	4	80%
BAC PRO Technicien menuisier agenceur	4	LYC. Monnet - St-Brieuc	2	2	100%
TITRE PRO Technicien d'études du bâtiment en dessin de projet	4	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	1	1	100%
BTS Management économique de la construction	5	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	1	1	100%
BTS Travaux publics	5	LYC. Freyssinet - St-Brieuc	10	7	70%

INDUSTRIE	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
CAP Métallier	3	LYC. Jules Verne - Guingamp	1	1	100%
MENTION COMPLÉMENTAIRE Technicien en soudage	4	LYC. Jules Verne - Guingamp	3	3	100%
BAC PRO Technicien en chaudronnerie industrielle	4	LYC. Jules Verne - Guingamp	1	1	100%
BAC PRO Maintenance des matériels option A - matériels agricoles	4	LYC. Henri Avril - Lamballe	2	2	100%
BAC PRO Maintenance des matériels option B - matériels constr. et manut.	4	LYC. Henri Avril - Lamballe	2	2	100%
BAC PRO Maintenance des matériels option C - espaces verts	4	LYC. Henri Avril - Lamballe	3	3	100%
BAC PRO Maintenance des véhicules option A - voitures particulières	4	LYC. Chaptal - St-Brieuc	1	1	100%
BAC PRO Technicien d'usinage	4	LYC. Chaptal - St-Brieuc	5	4	80%
TITRE PRO Technicien en usinage assisté par ordinateur	4	LYC. Chaptal - St-Brieuc	2	2	100%
BTS Systèmes numériques option électrotechnique et communication	5	LYC. Chaptal - St-Brieuc	1	1	100%
BTS Électrotechnique	5	LYC. Le Dantec - Lannion	4	2	50%
BTS Systèmes photoniques	5	LYC. Le Dantec - Lannion	4	3	75%
BTS Techniques et services en matériels agricoles	5	LYC. Henri Avril - Lamballe	13	7	53,8%

MÉTIERS D'ART	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
BMA Volumes : staff et matériaux associés	4	LYC. Savina - Tréguier	5	5	100%

TERTIAIRE	Niveau	Centre de formation	Taux de réussite aux certifications		
			Présentés	Admis	Réussite
TITRE Assistant de comptabilité et d'administration en TPE/PME (ASCA)	4	LYC. Le Dantec - Lannion	1	1	100%
BTS Services informatiques aux organisations (SIO) option SISR	5	LYC. Le Dantec - Lannion	1	1	100%
BTS Services informatiques aux organisations (SIO) option SLAM	5	LYC. Le Dantec - Lannion LYC. Rabelais - St-Brieuc	3	2	66,7%
BTS Gestion de la PME	5	LYC. Rabelais - St-Brieuc	2	1	50%
BTS Comptabilité et gestion	5	LYC. Rabelais - St-Brieuc	3	2	66,7%
BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques	5	LYC. Henri Avril - Lamballe	4	4	100%