



greta

Anglais

professionnel de l'accueil, du tourisme et de l'hôtellerie restauration



Objectifs de la formation

- Perfectionner sa communication, son expression écrite et orale
- Apprendre à communiquer en anglais dans les principales situations du secteur de l'accueil, du tourisme et de l'hôtellerie restauration
- Développer son vocabulaire, sa connaissance de la culture anglaise dans le secteur de l'accueil, du tourisme et de l'hôtellerie restauration

Anglais professionnel

Contenu de la formation

Tourisme

- Accueillir un client, un groupe
- Demander des informations
- Présenter un produit :
 - voyage (transport, location)
 - hôtel (chambres, équipements)
 - restaurant (repas)
 - site (pays, région)
 - activités et visites (patrimoine architectural, culture)
- Conseiller une activité : particularités de la région Bretagne (saison et climat, géographie et culture)
- Prendre des réservations (annulation et modification)

Accueil

- Identifier les besoins du client
- Répondre à ses demandes
- Réceptionner et transmettre un message simple
- Communiquer des informations
- Répondre à des demandes personnalisées
- Conseiller un client sur l'organisation des activités
- Organiser des réservations de chambres, tables au restaurant
- Renseigner sur les équipements et installations

Hôtellerie restauration

- Apprendre à prendre une commande ou à répondre à un besoin du client
- Apprendre à décrire des services, des menus, des boissons de façon simple
- Approfondir le vocabulaire professionnel en lien avec la réception, le bar ou le restaurant

Culture anglaise

- Les modes de vie des anglophones
- Le monde professionnel, l'emploi et la mobilité
- Les habitudes touristiques

GRETA des Côtes d'Armor

19 bis bd Lamartine
22000 SAINT-BRIEUC
02 96 61 48 54
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr



Contacts
Véronique ILLIAQUER
Nathalie LACOUR-MARZIN
Isabelle GOHIN



Pré requis

Être capable de s'exprimer simplement en langue écrite et orale.
Connaître les structures de la phrase simple en anglais.



Lieux de formation

Site du Lycée Chaptal
6 allée Chaptal 22000 SAINT-BRIEUC
Site du Lycée Félix Le Dantec
Rue des Cordiers 22300 LANNION
Site du Lycée Auguste Pavie
13 rue A. Le Braz 22200 GUINGAMP



Publics

Tout public



Date

Toute l'année



Durée

Durée variable en fonction du parcours du stagiaire



Méthodes et moyens pédagogiques

- Atelier individualisé avec apports du formateur
- Parcours adapté au niveau de maîtrise des participants et suivi de la progression de chacun
- Temps de conversation collectif
- Possibilité de perfectionnement par logiciels d'apprentissage (plateforme e.greta) avec suivi et appui du formateur (skype ou mail).
- Possibilité de cours particuliers (one to one).



Validation & Certification

Niveau de sortie : Niveau en fonction des acquis
Certification individuelle : diplôme de compétences en langue DCL (Éducation Nationale) qui atteste l'acquisition d'un degré de maîtrise de la langue anglaise (en référence au CECRL) ou attestation de compétences



Modalités d'évaluation

Lecture et écoute de documents écrits et audiovisuels
Entretien avec un examinateur
Constitution d'un dossier écrit

 Formation éligible au CPF salarié

 Formation éligible au CPF demandeur d'emploi

 Financement dans le cadre d'un congé individuel de formation

 Financement dans le cadre d'un contrat de professionnalisation