



Greta

BTS Management Commercial Opérationnel

formation possible en 1 an !

Eligible CPF



Objectifs de la formation et compétences visées

Le·a titulaire de ce BTS est formé·e pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il·elle remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il·elle peut être chef·fe de rayon, directeur·trice adjoint·e de magasin, animateur·trice des ventes, chargé·e de clientèle, conseiller·ère commercial·e, vendeur·conseil, téléconseiller·ère, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef·fe des ventes, etc.

Cette formation remplace le BTS Management des unités commerciales à la rentrée 2019

BTS Management Commercial Opérationnel

Contenu de la formation

Enseignement professionnel

Bloc de compétences 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Bloc de compétences 4 :

- Manager l'équipe commerciale
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Enseignement général

- Culture générale et expression
- LV1 (anglais)
- Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)

Agence de Saint-Malo-Dinan

1 rue Pierre de Coubertin

02 99 21 12 22

greta.agsaintmalo@ac-rennes.fr



Contacts

Conseillère en formation continue

Laurence COLLINET

Coordinateur

Stéphane GARNIER



Pré requis

Être titulaire du baccalauréat ou titre équivalent.



Lieu de formation

Lycée Maupertuis

1 rue Pierre de Coubertin - 35400 SAINT-MALO

Formation également présente sur le site de Rennes.



Publics

Tout public.

Détail : jeunes (- de 26 ans) et adultes demandeurs d'emploi, salariés en CPF de transition.



Validation

BTS (niveau 5 nouvelle nomenclature anciennement niveau III).



Dates

En 1 an (sans alternance)

De fin aout 2020 à juin 2021

En 2 ans (si alternance)

De fin aout 2020 à juin 2022

Dates des réunions d'information collective

- le 31 janv.2020 à 13h30
- le 6 mars 2020 à 9h
- le 3 avril 2020 à 9h
- le 7 mai 2020 à 9h
- le 12 juin 2020 à 9h
- le 3 juillet 2020 à 9h



Informations spécifiques

Durée moyenne en centre : 1100 heures .

En 1 an dans le cadre du CPF de Projet de Transition Professionnel.

En 2 ans pour un contrat de professionnalisation ou apprentissage.



Tarif

Nous consulter.

Code CPF salarié : 130991

Code CPF demandeur d'emploi : 130991



Méthodes

et moyens pédagogiques

Alternance.

Parcours individualisé suite à positionnement.



Compte Personnel de Formation



Projet de Transition Professionnelle



En contrat de professionnalisation



greta est bretagne

