



Greta

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

formation possible en 1 an !

Eligible CPF



Objectifs de la formation et compétences visées

Le·a titulaire du BTS est un vendeur·euse manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il·elle communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il·elle contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il·elle doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Il·elle peut devenir attaché·e commercial·e, animateur·rice d'une petite équipe, chargé·e de clientèle, négociateur·rice de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Contenu de la formation

Enseignement professionnel

Bloc de compétences 1 Activités Relation client et négociation-vente :

Il permet d'explorer tout type de relation clientèle et d'acquérir des compétences dans l'animation et la négociation commerciales.

Bloc de compétences 2 Relation client à distance et digitalisation :

Maîtriser la relation omnicanale
Animer la relation client digitale
Développer la relation client en e-commerce

Bloc de compétences 3 Activités Relation client et animation de réseaux :

Les savoirs dispensés forment à l'animation de réseaux touchant à la distribution, aux partenariats et à la vente directe.

Enseignement général

- Culture générale et expression
- LV1 (anglais)
- Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)

Agence de Saint-Malo-Dinan

1 rue Pierre de Coubertin
02 99 21 12 22
greta.agsaintmalo@ac-rennes.fr



Contacts
Conseillère en formation continue
Laurence COLLINET
Coordinateur
Stéphane GARNIER



Validation

BTS (niveau 5 nouvelle nomenclature anciennement niveau III).



Pré requis

Être titulaire du baccalauréat ou titre équivalent.



Lieu de formation

Lycée Maupertuis
1 rue Pierre de Coubertin - 35400 SAINT-MALO

Formation également présente sur le site de Rennes.



Publics

Tout public.
Détail : jeunes (- de 26 ans) et adultes demandeurs d'emploi, salariés en CPF de transition.



Dates

En 1 an (sans alternance)
De fin aout 2020 à juin 2021

En 2 ans (si alternance)
De fin aout 2020 à juin 2022

Dates des réunions d'information collective

- le 31 janv.2020 à 13h30
- le 6 mars 2020 à 9h
- le 3 avril 2020 à 9h
- le 7 mai 2020 à 9h
- le 12 juin 2020 à 9h
- le 3 juillet 2020 à 9h



Informations spécifiques

Durée moyenne en centre : 1100 heures .
En 1 an dans le cadre du CPF de Projet de Transition Professionnel.
En 2 ans pour un contrat de professionnalisation ou apprentissage.



Tarif

Nous consulter.
Code CPF salarié : 239091
Code CPF demandeur d'emploi : 239091



Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance.
Parcours individualisé suite à positionnement.

CPF Compte Personnel de Formation

PTP Projet de Transition Professionnelle

Contrat PRO En contrat de professionnalisation