

# Indicateurs qualité

## GRETA-CFA Bretagne Sud 2023

**89 %**

de taux  
de satisfaction



**87 %**

de réussite  
aux certifications



**79 %**

de taux  
d'insertion



**éduform**  
Label qualité de l'Éducation nationale  
pour la formation professionnelle

**Qualiopi**  
processus certifié

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes  
Actions de formation  
Validation des acquis de l'expérience  
Actions de formation par apprentissage

## 3 indicateurs

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'analyse de ces trois indicateurs de performance permet de mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et assure une transparence sur nos résultats.



### Taux de satisfaction

Taux de satisfaction des stagiaires ayant suivi une formation au GRETA. Ce taux est global et porte sur l'ensemble des éléments qui concourent au bon déroulement de la formation pour le stagiaire : l'accueil, les locaux et ressources, les contenus de formation, les conditions de formation, l'alternance, l'accompagnement... Il est établi à partir questionnaires de satisfaction de fin de formation.



### Taux de réussite à la certification

Pourcentage de candidats ayant obtenu la certification par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés à la certification.



### Taux d'insertion

La part de sorties positives après la sortie de formation : contrat en alternance, CDD, CDI, interim...

## 3 types de prestations

Le GRETA-CFA BRETAGNE SUD propose différents types de prestations pour vous permettre de réaliser votre projet professionnel : la **formation**, l'**apprentissage** et la **validation des acquis de l'expérience**.

### FORMATION CONTINUE

88 %



Satisfaction

88 %



Certification

76 %



Insertion  
à 3 mois

### APPRENTISSAGE

81 %



Satisfaction

91 %



Certification

93 %



Insertion  
à 6 mois

### Indicateurs spécifiques "APPRENTISSAGE"

26 %

Taux de poursuite d'études

14,6 %

Taux d'interruption en cours de formation \*

12,2 %

Taux de rupture de contrats \*\*

Valeur ajoutée de l'établissement (site [INSERJEUNES](#))

Les indicateurs de l'apprentissage sont diffusés sur le site [INSERJEUNES](#), rendus public par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'Éducation nationale.

\* Taux de rupture de contrats avec abandon total + rupture de contrats avec maintien en formation

\*\* Taux de rupture de contrats avec abandon total uniquement

### VAE

100 %



Satisfaction

74 %



Certification  
totale

24 %



Certification  
partielle

Nombre de personnes accompagnées : 80

[Zoom sur les chiffres de la VAE →](#)

# Indicateurs par prestations et domaines de formation



Satisfaction



Certification



Insertion

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'analyse de ces trois indicateurs de performance permet de mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et assure une transparence sur nos résultats.

## Formation continue

## Apprentissage

BÂTIMENT

79 %



97 %



81 %



79 %



84 %



100 %



INDUSTRIE

85 %



95 %



86 %



77 %



95 %



92 %



SERVICES AUX PERSONNES

80 %



91 %



64 %



91 %



83 %



60 %



TERTIAIRE

87 %



81 %



83 %



75 %



100 %



100 %



TRANSPORT

97 %



100 %



100 %



- %



100 %



100 %



RESTAURATION

87 %



100 %



71 %



SÉCURITÉ

82 %



64 %



92 %



DISPOSITIFS INDIVIDUALISÉS

89 %



# INDICATEURS par formation

## FORMATION CONTINUE



FORMATIONS	Lieu	Établissement	Réussite	Satisfaction	Insertion à 3 mois
<b>SECTEUR BATIMENT</b>					
CAP Charpentier bois	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	85%	33%
CAP Electricien	JOSELIN	Lycée Ampère	100%	65%	67%
CAP Electricien	PORT LOUIS	Lycée Crozet	100%	80%	71%
CAP Menuisier Installateur	PORT LOUIS	Lycée Crozet	100%	95%	91%
CAP Métallier	LORIENT	Lycée Colbert	86%	68%	100%
CAP Monteur Installateur Sanitaire / Thermique	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	85%	88%
CAP Peintre applicateur de revêtements	PLOEMEUR	EREA Les Pins	100%	90%	100%
BTS Fluides Energies Domotiques	LORIENT	Lycée Colbert	83%	75%	100%
<b>SECTEUR INDUSTRIE</b>					
CAP Ebéniste	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	95%	88%
CAP Mécanicien Automobile Véhicules Particuliers	LORIENT	Lycée Colbert	88%	90%	88%
CAP Métiers de la mode, vêtement flou	LOCMNINÉ	Lycée Louis Armand	89%	58%	33%
CAP Réparation - Entretien des Embarcations de Plaisance	ÉTEL	Lycée Emile James	100%	95%	86%
CAP Sculpteur ornementaliste	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	100%	*
CAP Sellerie	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	*	100%
CAP Tapissier d'ameublement (options siège/décor)	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	73%	100%
CQP Opérateur Matériaux Composites	LANESTER	Lycée Jean Macé	86%	98%	80%
MC Maquettes et Prototypes	QUESTEMBERG	Lycée Berthelot	100%	*	100%
QE Soudure	LORIENT	Lycée Colbert	94%	90%	92%
<b>SECTEUR SERVICE À LA PERSONNE</b>					
CAP Esthétique - Cosmétique - Parfumerie	LORIENT	Lycée Marie Le Franc	100%	83%	64%
"Plateforme des métiers des services à la personnes : TP ADVF / Titre Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants	PONTIVY	Lycée du Blavet	82%	90%	50%
<b>SECTEUR TERTIAIRE</b>					
CCP Comptabilité et paie	LORIENT	Lycée Colbert	89%	88%	38%
CCP Comptabilité et paie	PONTIVY	Lycée du Blavet	53%	83%	50%
CCP Comptabilité et paie	VANNES	Lycée Lesage	50%	*	67%
CCP Travaux courants en comptabilité	LORIENT	Lycée Colbert	89%	93%	50%
CCP Travaux fin d'exercice en comptabilité	LORIENT	Lycée Colbert	100%	*	17%
TP Comptable Assistant	LORIENT	Lycée Colbert	86%	93%	60%
TP Comptable Assistant	VANNES	Lycée Lesage	63%	98%	75%
TP Employé Administratif et d'Accueil	LORIENT	Lycée Colbert	62%	88%	75%
TP Employé Administratif et d'Accueil	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	83%	63%
TP Employé Administratif et d'Accueil	VANNES	Lycée Lesage	75%	83%	50%
TP Secrétaire Assistant	LORIENT	Lycée Colbert	86%	75%	86%
TP Secrétaire Assistant	VANNES	Lycée Lesage	75%	85%	86%
TP Secrétaire Comptable	LORIENT	Lycée Colbert	89%	90%	71%
TP Secrétaire Comptable	VANNES	Lycée Lesage	67%	93%	100%
BTS Comptabilité et Gestion	VANNES	Lycée Lesage	100%	95%	100%
BTS Gestion de la PME	LORIENT	Lycée Colbert	100%	75%	83%
BTS Services Informatiques aux Organisations opt° SLAM	VANNES	Lycée Lesage	100%	93%	100%
Développeur intégrateur en réalisation d'application web KERCODE	VANNES	Lycée Lesage	92%	85%	78%
TP Concepteur Designer UI	VANNES	Lycée Lesage	92%	91%	56%
TP Concepteur Développeur d'Applications	VANNES	Lycée Lesage	100%	83%	67%
<b>SECTEUR TRANSPORT LOGISTIQUE</b>					
TP Conducteur routier de marchandises sur porteur	GUER	Lycée Brocéliande	100%	98%	100%
TP Conducteur routier de marchandises sur tous véhicules	GUER	Lycée Brocéliande	100%	98%	100%
<b>SECTEUR RESTAURATION</b>					
CQP Crêpier	VANNES	Lycée Guéhénno	100%	73%	100%
TP Agent de restauration	LORIENT	Lycée Marie Le Franc	100%	90%	58%
TP Cuisiner	LORIENT	Lycée Marie Le Franc	100%	85%	40%
<b>SECTEUR SÉCURITÉ</b>					
TP Agent de Sûreté et de Sécurité Privée	LORIENT	Lycée Colbert	57%	83%	83%
SSIAP	LORIENT	Lycée Colbert	71%	*	100%

\* données insuffisantes

# INDICATEURS par formation

## APPRENTISSAGE



FORMATIONS	Lieu	Établissement	Réussite	Satisfaction	Insertion à 6 mois
<b>SECTEUR BATIMENT</b>					
CAP Charpentier bois	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	93%	100%
CAP Electricien	PORT-LOUIS	Lycée Crozet	100%	*	100%
CAP Intervention en maintenance technique des bâtiments	PLOEMEUR	EREA Les Pins	67%	75%	100%
CAP Maçon	PLOEMEUR	EREA Les Pins	100%	*	100%
CAP Menuisier installateur	PLOEMEUR	EREA Les Pins	100%	100%	100%
CAP Métallier	LORIENT	Lycée Colbert	100%	75%	100%
CAP Monteur installation sanitaire	PLOEMEUR	EREA Les Pins	67%	68%	100%
CAP Peintre applicateur de revêtements	PLOEMEUR	EREA Les Pins	100%	100%	100%
BAC PRO Ouvrage du bâtiment option Métallerie	LORIENT	Lycée Colbert	100%	75%	100%
BAC PRO Technicien en Installation des Systèmes Energétiques et Climatiques	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	*	*
BAC PRO Technicien Menuisier Agenceur (TMA)	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	*	100%
BTS Bâtiment	LORIENT	Lycée Colbert	73%	53%	100%
BTS Développement Réalisation Bois	PORT-LOUIS	Lycée Crozet	86%	75%	100%
BTS Fluides Énergies Domotique option Domotique et bâtiments communicants	LORIENT	Lycée Colbert	100%	75%	100%
BTS Maintenance des Systèmes option B Énergétiques et Fluidiques	PONTIVY	Lycée du Blavet	100%	*	100%
<b>SECTEUR INDUSTRIE</b>					
CAP Ebéniste	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	83%	100%
CAP Peinture des Carrosseries	ÉTEL	Lycée Emile James	100%	100%	100%
CAP Réparation des Carrosseries	ÉTEL	Lycée Emile James	100%	88%	100%
CAP Sellerie Generale	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	68%	100%
CAP Tapissier d'ameublement (option décor/siège)	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	25%	100%
BAC PRO Maintenance des Véhicules option A	LORIENT	Lycée Colbert	100%	75%	100%
BAC PRO Maintenance des Véhicules Option A	VANNES	Lycée J. Guéhénno	100%	*	100%
BAC PRO Maintenance des Véhicules Opt B	GUER	Lycée Brocéliande	100%	*	100%
BAC PRO Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	LORIENT	Lycée Colbert	75%	88%	100%
BAC PRO Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	LOUDÉAC	Lycée F. Bienvenue	100%	*	100%
BAC PRO Technicien en Chaudronnerie Industrielle (TCI)	LORIENT	Lycée Colbert	100%	*	100%
BAC PRO Technicien en Chaudronnerie Industrielle (TCI)	VANNES	Lycée J. Guéhénno	100%	*	100%
BMA Ebeniste	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	*	100%
MC Ascensoriste	HENNEBONT	Lycée Emile Zola	100%	100%	100%
MC Maquettes et Prototypes	AURAY	Lycée du Guesclin	100%	*	100%
MC Maintenance des installations oléohydrauliques et pneumatiques (MIOP)	HENNEBONT	Lycée Emile Zola	100%	100%	*
MC Technicien en Soudage	ÉTEL	Lycée Emile James	100%	95%	100%
MC Technicien en Tuyauterie	LORIENT	Lycée Colbert	100%	83%	60%
BTS Contrôle Industriel et Régulation Automatique (CIRA)	LORIENT	Lycée Colbert	100%	*	*
BTS Conception et Réalisation de Systèmes Automatiques (CRSA)	LORIENT	Lycée Colbert	100%	100%	100%
BTS Electrotechnique	LORIENT	Lycée Colbert	82%	33%	60%
BTS Maintenance des systèmes de production	LOUDÉAC	Lycée Bienvenue	100%	*	100%
BTS Maintenance des Véhicules VP	LORIENT	Lycée Colbert	91%	45%	100%
<b>SECTEUR SERVICE À LA PERSONNE</b>					
CAP Esthétique	LORIENT	Lycée Marie Le Franc	100%	100%	100%
BP Esthétique	LORIENT	Lycée Marie Le Franc	75%	83%	33%
<b>SECTEUR TERTIAIRE</b>					
BTS Gestion de la PME	GUER	Lycée Brocéliande	100%	*	100%
BTS Comptabilité Gestion	VANNES	Lycée Lesage	100%	75%	100%
<b>SECTEUR LOGISTIQUE</b>					
Bac pro logistique	VANNES	Lycée J. Guéhénno	100%	*	100%

\* données insuffisantes

# Contact

**GRETA-CFA DES CÔTES D'ARMOR**

**GRETA-CFA DE BRETAGNE OCCIDENTALE**

**GRETA-CFA EST-BRETAGNE**

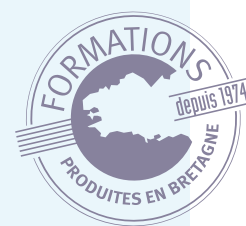
**GRETA-CFA BRETAGNE SUD**

**GRETA-CFA Bretagne Sud**

Lorient | 02 97 87 15 60  
greta.aglorient@ac-rennes.fr

Pontivy | 02 97 25 37 17  
greta.agpontivy@ac-rennes.fr

Vannes | 02 97 46 66 66  
greta.agvannes@ac-rennes.fr



GRETA-CFA Bretagne Sud Avril 2024