

# Indicateurs qualité

## GRETA-CFA Bretagne Sud 2024

**88 %**  
de taux  
de satisfaction



**88 %**  
de réussite  
aux certifications



**80 %**  
de taux  
d'insertion global



## 3 indicateurs

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'analyse de ces trois indicateurs de performance permet de mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et assure une transparence sur nos résultats.



### Taux de satisfaction

Taux de satisfaction des bénéficiaires ayant suivi une formation au GRETA-CFA. Ce taux est établi à partir des questionnaires de satisfaction de fin de formation.



### Taux de réussite à la certification

Pourcentage de candidats ayant obtenu la certification par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés à la certification.



### Taux d'insertion

Pourcentage de sorties positives 6 mois après la sortie de formation : contrat en alternance, CDD, CDI, interim, poursuite d'études... Ce taux est calculé sur l'année N-1\*

\* ① taux d'insertion global et ② taux d'insertion dans le métier visé par la certification.

## 4 types de prestations

Le GRETA-CFA Bretagne Sud propose différents types de prestations pour vous permettre de réaliser votre projet professionnel : la **formation**, l'**apprentissage**, la **validation des acquis de l'expérience**.

Vous trouverez ci-dessous les taux de satisfaction, de certification et d'insertion (taux global et taux dans le métier visé par la certification) par type de prestation.

### FORMATION CONTINUE

88 %



Satisfaction

90 %



Certification

77 %



Taux d'insertion global

81 %



Taux d'insertion dans le métier visé par la certification

### VAE

94 %



Satisfaction

77 %



Certification

20 %



Certification partielle

### APPRENTISSAGE

82 %



Satisfaction

86 %



Certification

93 %



Taux d'insertion global

88 %



Taux d'insertion dans le métier visé par la certification

### Indicateurs spécifiques "APPRENTISSAGE"

38 %

Taux de poursuite d'études

19,1 %

Taux d'interruption en cours de formation \*

13,6 %

Taux de rupture de contrats \*\*

Les indicateurs de l'apprentissage, dont la valeur ajoutée de l'établissement, sont diffusés sur le site [INSERJEUNES](https://www.inserjeunes.fr), rendus publics par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'Éducation nationale.

\* Taux de rupture de contrats avec abandon total + rupture de contrats avec maintien en formation

\*\* Taux de rupture de contrats avec abandon total uniquement

# Indicateurs par prestations et domaines de formation



Satisfaction



Certification



Insertion  
(taux global)



Insertion  
(taux dans le  
métier visé)

Vous trouverez ci-dessous les taux de satisfaction, de certification et d'insertion par type de prestation et par secteur d'activité.

## Formation continue

## Apprentissage

BÂTIMENT

89 %



97 %



88 %



80 %



82 %



83 %



88 %



94 %



INDUSTRIE

81 %



92 %



79 %



89 %



81 %



86 %



96 %



90 %



SERVICES AUX  
PERSONNES

87 %



83 %



89 %



73 %



75 %



100 %



75 %



50 %



TERTIAIRE  
NUMÉRIQUE

82 %



87 %



68 %



71 %



87 %



100 %



100 %



0 %



TRANSPORT

100 %



100 %



91 %



100 %



RESTAURATION

92 %



100 %



84 %



100 %



SÉCURITÉ

87 %



73 %



100 %



92 %



DISPOSITIFS  
INDIVIDUALISÉS

88 %



# INDICATEURS par formation

## FORMATION CONTINUE



| FORMATIONS   | Lieu        | Établissement        | Réussite | Satisfaction | Insertion à 6 mois | Insertion dans le métier visé |
|--|-------------|----------------------|----------|--------------|--------------------|-------------------------------|
| <b>SECTEUR BATIMENT</b>  |             |                      |          |              |                    |                               |
| CAP Charpentier bois   | PONTIVY     | Lycée du Blavet      | 100 %    | 90 %         | 100 %              | 80 %                          |
| CAP Electricien  | JOSELIN     | Lycée Ampère         | 100 %    | 63 %         | 100 %              | 50 %                          |
| CAP Electricien  | PORT LOUIS  | Lycée Crozet         | 100 %    | 90 %         | 86 %               | 100 %                         |
| CAP Menuisier Installateur   | PORT LOUIS  | Lycée Crozet         | 100 %    | 98 %         | 93 %               | 62 %                          |
| CAP Métallier  | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | 80 %         | 80 %               | 100 %                         |
| CAP Monteur Installateur Thermique                                 | PONTIVY     | Lycée du Blavet      | 100 %    | 100 %        | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Peintre applicateur de revêtements                             | PLOEMEUR    | EREA Les Pins        | 100 %    | 93 %         | 67 %               | 100 %                         |
| BTS Fluides Energies Domotiques                                    | LORIENT     | Lycée Colbert        | 60 %     | 100 %        | 67 %               | 100 %                         |
| <b>SECTEUR INDUSTRIE</b>   |             |                      |          |              |                    |                               |
| CAP Ebéniste   | AURAY       | Lycée du Guesclin    | 100 %    | 93 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Métiers de la mode, vêtement flou                              | LOCMNINÉ    | Lycée Louis Armand   | 100 %    | 53 %         | 100 %              | 33 %                          |
| CAP Réparation - Entretien des Embarcations de Plaisance           | ÉTEL        | Lycée Emile James    | 90 %     | 100 %        | 60 %               | 100 %                         |
| CAP Sculpteur ornementaliste                                       | AURAY       | Lycée du Guesclin    | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Sellerie   | AURAY       | Lycée du Guesclin    | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Tapisserie d'ameublement (options siège/décor)                 | AURAY       | Lycée du Guesclin    | 100 %    | 72,5 %       | 83 %               | 100 %                         |
| CQP Opérateur Matériaux Composites                                 | LANESTER    | Lycée Jean Macé      | 100 %    | 95 %         | 100 %              | 100 %                         |
| MC Maquettes et Prototypes   | QUESTEMBERT | Lycée Berthelot      | 100 %    | *            | 100 %              | 100 %                         |
| QE Soudure   | LORIENT     | Lycée Colbert        | 76 %     | 89 %         | 50 %               | 63 %                          |
| BTS Conception de Produits Industriels                             | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | *            | 100 %              | **                            |
| <b>SECTEUR SERVICE À LA PERSONNE</b>                               |             |                      |          |              |                    |                               |
| CAP Esthétique - Cosmétique - Parfumerie                           | LORIENT     | Lycée Marie Le Franc | 100 %    | 93 %         | 100 %              | 80 %                          |
| TP ADVF / Titre Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants | PONTIVY     | Lycée du Blavet      | 60 %     | 83 %         | 78 %               | 67 %                          |
| <b>SECTEUR TERTIAIRE</b>   |             |                      |          |              |                    |                               |
| CCP Traiter les opérations adm. liées à la gestion comm. et aux RH | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | 75 %         | 50 %               | 100 %                         |
| CCP Traiter les opérations adm. liées à la gestion comm. et aux RH | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | 90 %         | 100 %              | 33 %                          |
| CCP Assurer les opérations comptables au quotidien                 | LORIENT     | Lycée Colbert        | 60 %     | 80 %         | 100 %              | 33 %                          |
| CCP Assurer les opérations comptables au quotidien                 | VANNES      | Lycée Lesage         | 83 %     | 100 %        | 60 %               | 20 %                          |
| CCP Préparer les opérations comptables périodiques                 | LORIENT     | Lycée Colbert        | 60 %     | 70 %         | 100 %              | 33 %                          |
| CCP Participer aux opérations comptables de fin d'exercice         | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | 75 %         | 50 %               | 33 %                          |
| CCP Participer aux opérations comptables de fin d'exercice         | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | *            | 100 %              | **                            |
| TP Assistant commercial  | PONTIVY     | Lycée Loth           | 100 %    | 70 %         | 67 %               | 0 %                           |
| TP Comptable Assistant   | LORIENT     | Lycée Colbert        | 80 %     | 75 %         | *                  | -                             |
| TP Comptable Assistant   | VANNES      | Lycée Lesage         | 83 %     | 85 %         | 83 %               | 100 %                         |
| TP Employé Administratif et d'Accueil                              | LORIENT     | Lycée Colbert        | 91 %     | 83 %         | 43 %               | 100 %                         |
| TP Employé Administratif et d'Accueil                              | PONTIVY     | Lycée Loth           | 60 %     | 70 %         | *                  | *                             |
| TP Employé Administratif et d'Accueil                              | VANNES      | Lycée Lesage         | 86 %     | 80 %         | 64 %               | 100 %                         |
| TP Secrétaire Assistant  | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | 98 %         | 85 %               | 80 %                          |
| TP Secrétaire Assistant  | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | 85 %         | 60 %               | 100 %                         |
| TP Secrétaire Assistant Médico-Social                              | VANNES      | Lycée Lesage         | 90 %     | 83 %         | 20 %               | 100 %                         |
| TP Secrétaire Comptable  | LORIENT     | Lycée Colbert        | 86 %     | 75 %         | 75 %               | 33 %                          |
| TP Secrétaire Comptable  | VANNES      | Lycée Lesage         | 83 %     | 95 %         | 75 %               | 100 %                         |
| TP Gestionnaire Comptable et Fiscal                                | VANNES      | Lycée Lesage         | 80 %     | 78 %         | *                  | *                             |
| TP Gestionnaire de Paie  | LORIENT     | Lycée Colbert        | 93 %     | 73 %         | 57 %               | 50 %                          |
| BTS Comptabilité et Gestion  | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | 88 %         | 100 %              | 100 %                         |
| BTS Gestion de la PME  | LORIENT     | Lycée Colbert        | 100 %    | 83 %         | 75 %               | 100 %                         |
| <b>SECTEUR NUMÉRIQUE</b>   |             |                      |          |              |                    |                               |
| CCP Compétences aux métiers du numérique                           | AURAY       | Lycée du Guesclin    | 100 %    | 95 %         | 90 %               | 33 %                          |
| BTS Services Informatiques aux Organisations opt° SLAM             | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | 90 %         | 100 %              | **                            |
| Développeur intégrateur en réalisation d'application web           | VANNES      | Lycée Lesage         | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 0 %                           |
| TP Concepteur Designer UI  | VANNES      | Lycée Lesage         | 64 %     | 90 %         | 78 %               | 57 %                          |
| TP Concepteur Développeur d'Applications                           | VANNES      | Lycée Lesage         | 82 %     | 75 %         | 70 %               | 75 %                          |
| Technicien Cybersécurité des Systèmes d'Information                | VANNES      | Lycée Lesage         | 90 %     | 85 %         |                    |                               |
| <b>SECTEUR TRANSPORT LOGISTIQUE</b>                                |             |                      |          |              |                    |                               |
| TP Conducteur routier de marchandises                              | GUER        | Lycée Brocéliande    | 100 %    | 100 %        | 91 %               | 100 %                         |
| <b>SECTEUR RESTAURATION</b>  |             |                      |          |              |                    |                               |
| Titre Crêpier  | VANNES      | Lycée Guéhénno       | 100 %    | 98 %         | 75 %               | 100 %                         |
| TP Agent de restauration   | LORIENT     | Lycée Marie Le Franc | 100 %    | 100 %        | 80 %               | 100 %                         |
| TP Cuisiner  | LORIENT     | Lycée Marie Le Franc | 100 %    | 80 %         | 100 %              | 100 %                         |
| <b>SECTEUR SÉCURITÉ</b>  |             |                      |          |              |                    |                               |
| TP Agent de Sécurité et de Sécurité Privée                         | LORIENT     | Lycée Colbert        | 73 %     | 88 %         | 100 %              | 92 %                          |

\* données insuffisantes

\*\* en poursuite d'études

## APPRENTISSAGE



| FORMATIONS   | Lieu       | Établissement      | Réussite | Satisfaction | Insertion à 6 mois | Insertion dans le métier visé |
|--|------------|--------------------|----------|--------------|--------------------|-------------------------------|
| <b>SECTEUR BATIMENT</b>  |            |                    |          |              |                    |                               |
| CAP Charpentier bois   | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | *            | *                  | *                             |
| CAP Couvreur   | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 75 %     | 73 %         | 88 %               | 100 %                         |
| CAP Intervention en maintenance technique des bâtiments                    | PLOEMEUR   | EREA Les Pins      | 100 %    | 80 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Maçon  | PLOEMEUR   | EREA Les Pins      | 100 %    | 88 %         | *                  | *                             |
| CAP Menuisier installateur   | PLOEMEUR   | EREA Les Pins      | 100 %    | 88 %         | *                  | *                             |
| CAP Métallier  | LORIENT    | Lycée Colbert      | 100 %    | 100 %        | 0 %                | -                             |
| CAP Monteur installation sanitaire   | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | *            | *                  | *                             |
| CAP Peintre applicateur de revêtements                                     | PLOEMEUR   | EREA Les Pins      | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Aménagement et finition du bâtiment                                | PLOEMEUR   | EREA Les Pins      | 100 %    | 93 %         | 67 %               | 100 %                         |
| BAC PRO Aménagement et finition du bâtiment                                | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 0 %      | *            | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Installateur en chauffage climatisation énergétique renouvellement | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | 75 %         | *                  | *                             |
| BAC PRO Ouvrage du bâtiment option Métallerie                              | LORIENT    | Lycée Colbert      | 100 %    | 83 %         | 33 %               | 100 %                         |
| BAC PRO Technicien géomètre topographe                                     | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 0 %      | *            | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Tech. en Installation des Systèmes Energétiques et Climatiques     | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | *            | *                  | *                             |
| BAC PRO Technicien Menuisier Agenceur                                      | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | 100 %        | *                  | *                             |
| BTS Bâtiment   | LORIENT    | Lycée Colbert      | 85 %     | 63 %         | 100 %              | 100 %                         |
| BTS Développement Réalisation Bois   | PORT-LOUIS | Lycée Crozet       | 75 %     | 73 %         | 100 %              | 67 %                          |
| BTS Maintenance des Systèmes option Énergétiques et Fluidiques             | PONTIVY    | Lycée du Blavet    | 100 %    | *            | *                  | *                             |
| <b>SECTEUR INDUSTRIE</b>   |            |                    |          |              |                    |                               |
| CAP Ebéniste   | AURAY      | Lycée du Guesclin  | 100 %    | 100 %        | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Peinture des Carrosseries  | ÉTEL       | Lycée Emile James  | 100 %    | 93 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Sellerie Generale  | AURAY      | Lycée du Guesclin  | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 100 %                         |
| CAP Tapissier d'ameublement (option décor/siège)                           | AURAY      | Lycée du Guesclin  | 100 %    | 100 %        | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Maintenance des matériels agricoles                                | LOCMINE    | Lycée L. Armand    | 100 %    | *            | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Maintenance des Véhicules  | LORIENT    | Lycée Colbert      | 100 %    | 68 %         | 100 %              | 50 %                          |
| BAC PRO Maintenance des Véhicules Option A et C                            | LOUDÉAC    | Lycée Bienvenue    | 100 %    | 88 %         | 100 %              | 100 %                         |
| BAC PRO Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés        | LORIENT    | Lycée Colbert      | 0 %      | 75 %         | 100 %              | **                            |
| BAC PRO Technicien en Chaudronnerie Industrielle (TCI)                     | LORIENT    | Lycée Colbert      | 100 %    | 88 %         | 100 %              | 67 %                          |
| BAC PRO Technicien en Chaudronnerie Industrielle (TCI)                     | VANNES     | Lycée J. Guéhénno  | 100 %    | *            | 100 %              | **                            |
| BMA Ebeniste   | AURAY      | Lycée du Guesclin  | 100 %    | 75 %         | 100 %              | 100 %                         |
| MC Technicien en Soudage   | ÉTEL       | Lycée Emile James  | 100 %    | 100 %        | 100 %              | **                            |
| MC Technicien en Tuyauterie  | LORIENT    | Lycée Colbert      | 100 %    | *            | 100 %              | 100 %                         |
| BTS Contrôle Industriel et Régulation Automatique (CIRA)                   | LORIENT    | Lycée Colbert      | 50 %     | *            | 100 %              | 100 %                         |
| BTS Conception et Réalisation en Chaudronnerie Industrielle                | VANNES     | Lycée J. Guéhénno  | 50 %     | 75 %         | 100 %              | 75 %                          |
| BTS Electrotechnique   | LORIENT    | Lycée Colbert      | 67 %     | 88 %         | 100 %              | 89 %                          |
| BTS Maintenance des systèmes de production                                 | LOUDÉAC    | Lycée Bienvenue    | 100 %    | 50 %         | 100 %              | 100 %                         |
| BTS Maintenance des systèmes éoliens                                       | LOUDÉAC    | Lycée Bienvenue    | 100 %    | 100 %        | 100 %              | **                            |
| BTS Maintenance des Véhicules VP   | LORIENT    | Lycée Colbert      | 88 %     | 65 %         | 88 %               | 100 %                         |
| BTS Maintenance des Véhicules Motocycles                                   | LOUDÉAC    | Lycée Bienvenue    | 70 %     | 63 %         | 86 %               | 83 %                          |
| <b>SECTEUR SERVICE À LA PERSONNE</b>                                       |            |                    |          |              |                    |                               |
| CAP Esthétique   | LORIENT    | Lycée M. Le Franc  | 100 %    | 100 %        | 100 %              | **                            |
| BP Esthétique  | LORIENT    | Lycée M. Le Franc  | 100 %    | 75 %         | 67 %               | 50 %                          |
| DE Accompagnement Éducatif et Social                                       | JOSSÉLIN   | Lycée Ampère       | 100 %    | 50 %         | *                  | *                             |
| <b>SECTEUR TERTIAIRE</b>   |            |                    |          |              |                    |                               |
| BTS Comptabilité Gestion   | VANNES     | Lycée Lesage       | 100 %    | 100 %        | 100 %              | **                            |
| BTS Gestion de la PME  | GUER       | Lycée Brocéliande  | 100 %    | 50 %         | 100 %              | 0 %                           |
| BTS Management Commercial Opérationnel                                     | VANNES     | Lycée C. de Gaulle | 100 %    | 100 %        | *                  | *                             |
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client                    | AURAY      | Lycée B. Franklin  | 100 %    | 100 %        | 100 %              | **                            |

\* données insuffisantes

\*\* en poursuite d'études

# Contact



GRETA-CFA Bretagne Sud Avril 2025