

LE GRETA-CFA BRETAGNE SUD

CHARTRE QUALITE : Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Les clients et bénéficiaires de nos prestations auront la garantie de disposer des services suivants :

- Disponibilité
- Réactivité
- Sur-mesure
- Ecoute
- Suivi
- Expérience
- Compétences

- Engagement 1 :** Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
- Engagement 2 :** Accueil individualisé
- Engagement 3 :** Proposition d'une **large gamme de prestations**
- Engagement 4 :** **Conseil et orientation personnalisés** sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur-mesure
- Engagement 5 :** **Adéquation aux prestations** des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- Engagement 6 :** **Accompagnement** tout au long des prestations
- Engagement 7 :** **Qualifications et compétences des personnels et intervenants** garanties et développées tout au long de la vie
- Engagement 8 :** Prise en compte de la **satisfaction des clients et des bénéficiaires**
- Engagement 9 :** Engagement dans une démarche « **Responsabilité Sociétale des Organisations** »
- Engagement 10 :** **Amélioration continue** des prestations

