

OBJECTIFS

- Comprendre les phénomènes de communication.
- Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

PRÉ-REQUIS

Aucun

CONTENUS

- Mieux se connaître et comprendre les autres
- L'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
- Quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation
- Mise à jour des enjeux d'une relation d'aide ou d'accompagnement.
- Les bases de la communication verbale et non verbale.
- Repérer son propre positionnement et celui de l'autre dans l'aide ou le conflit
- Comprendre l'importance du cadre de références de chacun, et les besoins liés à chaque étape du développement des individus
- Être à l'écoute de soi en restant disponible à autrui
- Structuration de soi et points d'appui pour la gestion des émotions
- Quelques outils pour favoriser des progrès ou des changements dans la façon de se percevoir soi-même et d'interagir avec les autres dans les conflits liés à cette relation.

TYPE DE VALIDATION

Attestation de formation

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

RÉUNIONS D'INFORMATION

En programmation, n'hésitez pas à nous consulter.

Retrouvez nos conditions générales de vente et tous nos indicateurs de résultats sur le site : <https://greta-bretagne.ac-rennes.fr/portail/web/conditions-generales-de-vente>

GRETA-CFA DES CÔTES D'ARMOR)))

Agence de Lannion - Guingamp

Lycée Félix Le Dantec - rue des Cordiers
22300 LANNION
02 96 61 48 54
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr

CONTACT

GRETA-CFA des Côtes d'Armor
02 96 61 48 54
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr

INFOS PRATIQUES

Dates

En fonction de vos besoins

Durée

14 heures

Lieu de formation

En inter ou intra-entreprise
Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.

Financements

Tarif

15€ /h (hors accord négocié)

Publics

Détail : Toute personne travaillant auprès de personnes dépendantes, fragilisée ou en perte d'autonomie : service d'aide à domicile, EHPA, EHAPD, résidence-autonomie, aidant-familiaux...